

# Dell DL4300 设备 发行说明



# 注、小心和警告



**注:**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



**小心:**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



**警告:**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2015 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他司法管辖区的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2015 – 05

Rev. A02

# 目录

<b>1 简介</b> .....	<b>4</b>
关于 Dell DL4300 设备.....	4
关于 AppAssure.....	4
您可能需要的其他信息.....	4
在许可证门户中注册设备.....	5
已知问题和限制.....	6
Safely Remove USB Drive（安全移除 USB 驱动器）选项在 Appliance（设备）选项卡中可能无效.....	6
OpenManage Server Administrator 上的运行状况可能和 Appliance（设备）选项卡中的运行状况不匹配.....	6
UI 在夜间处于活动状态时“设备”选项卡为空.....	6
升级后“设备”选项卡的状态为绿色.....	6
卸载存储库时不显示警告.....	7
尝试使用 SATA 设备配置时不显示任何错误消息.....	7
语言和区域设置问题.....	7
在 Windows 启动中选择了非英语语言.....	7
OpenManage Server Administrator 问题.....	7
OpenManage Server Administrator 无法正常安装.....	8
OpenManage Server Administrator 无法更新状态.....	8
任务失败异常错误.....	8
Recovery and Update Utility 花费太多时间才能完成.....	8
手动恢复存储库.....	8
MD1400 机柜的意外更换导致报告不准确.....	9
AppAssure 桌面快捷方式对域用户不显示.....	9
Core 控制台快捷方式不随主机名称更改而更新.....	10
进行配置时不选择 NIC 导致显示错误.....	10
无法关闭消息.....	10
不显示许可证密钥安装失败.....	10
许可证密钥安装和 AppAssure 设备配置向导失败.....	10
许可证配置失败时显示不正确的消息.....	11
错误消息显示不正确的 FTBU.dat 文件位置.....	11
更改显示分辨率时，存储配置窗口不重新调整大小.....	11
获得帮助.....	11
联系 Dell.....	11

# 简介

本说明文件描述了 Dell DL4300 设备的重要产品信息和其他信息。此版本中新增了以下功能：

- 快速设备自行恢复 (RASR)
- 光纤信道配置（可选）

 **注：**有关本版本中新功能的更多信息，请参阅 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) 上的 *Dell DL4300 Appliance Deployment Guide*（Dell DL4000 设备部署指南）。

## 关于 Dell DL4300 设备

DL4300 设备是一款完全配置的备份设备，由 AppAssure 软件提供支持。DL4300 将存储容量和待机虚拟机 (VM) 与快照、复制、重复数据消除以及压缩软件进行了集成，以实现应用程序和数据的快速恢复。

您的设备能够：


- 帮助消除备份窗口。
- 以每隔 5 分钟的频率创建快照。
- 保持多达两个或四个待机虚拟机以快速恢复关键服务器。
- 提供集成的行内块级重复数据消除和压缩，并结合了优化的 WAN 复制备份。
- 提供基于向导的配置公用程序，可实现 DL4300 存储和 iDRAC 的自动配置，便于远程管理。


## 关于 AppAssure


AppAssure 是一款统一和集成的备份和复制软件，能够提供近乎零的恢复时间、可验证的恢复以及跨平台虚拟和物理服务器恢复。

有关 AppAssure 软件的重要产品功能和限制的更多信息，请参阅 [support.software.dell.com/appassure/5.4.3](http://support.software.dell.com/appassure/5.4.3) 上的 *AppAssure Release Notes*（AppAssure 发行说明）。

## 您可能需要的其他信息

 **注：**有关所有 Dell OpenManage 文档，请访问 [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals)。

 **注：**请经常访问 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) 以获得更新，并首先阅读这些更新，因为这些更新通常会取代其他说明文件中的信息。

 **注：**有关任何 Dell OpenManage Server Administrator 的相关文档，请参阅 [dell.com/openmanage/manuals](http://dell.com/openmanage/manuals)。

您的产品说明文件包括：

<b>使用入门指南</b>	提供系统功能、设置系统和技术规范的概述。此说明文件也已随系统附带。
<b>用户手册</b>	提供有关系统功能的信息，并说明如何排除系统故障以及如何安装或更换系统组件。
<b>部署指南</b>	提供有关硬件部署和 AppAssure 设备初始部署的信息。
<b>用户指南</b>	提供关于配置和管理系统的信息。
<b>OpenManage Server Administrator 用户指南</b>	提供有关使用 Dell OpenManage Server Administrator 管理您的系统的信息。
<b>系统安装说明</b>	提供有关如何针对 AppAssure 解决方案设置硬件和安装软件的信息。
<b>资源介质</b>	系统随附的任何介质，用于配置和管理系统的说明文件和工具，包括与操作系统、系统管理软件、系统更新软件以及随系统购买的系统组件相关的说明文件和工具。
<b>互操作性指南</b>	提供用于 DL4300 设备的支持的软件和硬件信息，以及使用注意事项、各种建议和规则。

## 在许可证门户中注册设备


1. 在 Web 浏览器中，导航至许可证门户，其网站 URL 在您购买产品时收到的电子邮件中提供。
2. 在 **Register（注册）** 页面的 **Email Address（电子邮件地址）** 文本框中，输入与您的合同关联的电子邮件地址。
3. 为您的设备输入许可证编号或服务标签。  
如果您有多个设备，请在输入服务标签或许可证编号后按 <Enter> 键以输入其他编号。
4. 单击 **Activate（激活）**。  
如果您输入的电子邮件地址尚未在许可证门户中注册（如果是新的许可证门户帐户），系统会提示您使用该电子邮件地址在许可证门户中创建帐户。
5. 输入信息以在许可证门户中创建帐户。  
注册后，您将登录到许可证门户。此外也将发送一封激活电子邮件至您的电子邮件地址。
6. 此时将显示成功注册通知，其中还列出了许可证密钥。此通知为您提供了将许可证密钥应用至设备的说明，如下所示：
  - a. 为您的设备启动 Core 控制台。
  - b. 转至 **配置 → 许可**。
  - c. 单击 **更改许可证**。
  - d. 复制并粘贴在成功注册通知消息中包含的软件许可证密钥，然后保存更改。
7. 单击 **确定**。

有关更多详细信息，请参阅位于 <http://documents.software.dell.com/AppAssure/> 的 *Dell Software License Portal User Guide*（Dell 软件许可证门户用户指南）。

## 已知问题和限制

### Safely Remove USB Drive（安全移除 USB 驱动器）选项在 Appliance（设备）选项卡中可能无效

**说明** 在 **Backup（备份）** 页面中创建 RASR USB 闪存盘之后，选项 **Safely Remove USB Drive（安全移除 USB 驱动器）** 可能无效。此外，尝试使用任务栏中的 **Safely Remove Hardware and Eject Media（安全移除硬件并弹出媒体）** 卸载 USB 闪存盘时，也可能不会弹出 RASR USB 闪存盘。

 **小心: 请勿手动移除 USB 闪存盘。**

**解决方法/解决方案** 注销系统并重新登录。使用 **Safely Remove USB Drive（安全移除 USB 驱动器）** 或任务栏中的 **Safely Remove Hardware and Eject Media（安全移除硬件并弹出媒体）** 选项，尝试再次弹出 USB 闪存盘。

### OpenManage Server Administrator 上的运行状况可能和 Appliance（设备）选项卡中的运行状况不匹配

**说明** **Appliance（设备）** → **Health（运行状况）** 选项卡中的 **Appliance Hardware（设备硬件）** 或 **Storage Hardware（存储硬件）** 可能和 **OpenManage Server Administrator** 上的 **Health（运行状况）** 不一致。**Appliance Hardware（设备硬件）** 状态可能和 **Main System Chassis（主系统机箱）** 状态不匹配。**Storage Hardware（存储硬件）** 状态可能和 **OpenManage Server Administrator** 中的 **Storage Status（存储状态）** 不一致。

**解决方法/解决方案** 不适用

### UI 在夜间处于活动状态时“设备”选项卡为空

**说明** 用户界面 (UI) 在夜间保持活动状态时“设备”选项卡为空。

**解决方法** 刷新窗口，请按 F5。

### 升级后“设备”选项卡的状态为绿色

**说明** 在系统升级后，Core 上“设备”选项卡的状态为绿色并且不显示任何信息。

**解决方法** 尝试以本地管理员的身份登录，如果此举可行，则以域管理员的身份重新登录，并将 Service Request Manager (SRM) 服务设置为使用域帐户登录。


## 卸载存储库时不显示警告

- 说明** 卸载存储库时不显示警告。
- 解决方法** 重新装载卷。有关更多信息，请参阅 *Dell DL4300 Appliance User's Guide*（Dell DL4000 设备用户指南）中的“重新装载卷”主题。


## 尝试使用 SATA 设备配置时不显示任何错误消息

- 说明** 使用 SATA 设备配置存储时不显示错误消息。
- 解决方法** DL4300 或 MD1400 系统不支持 SATA 设备。

## 语言和区域设置问题

- 说明** DL4300 Backup To Disk 设备当前设计为工作时使用英语作为系统默认语言。使用非英语语言包会导致系统运行不正常。
- 解决方法/解决方案** 在 Windows 选项中选择 **English**（英语），不要使用非英语语言包。
-  **注:** 您可更改 Windows 的显示语言。Dell AppAssure 配置向导和 AppAssure 软件将仍然使用英语。

## 在 Windows 启动中选择了非英语语言

- 说明** 在 Windows 启动中选择了非英语语言设置，导致 AppAssure 软件中的“设备”选项卡发生问题。
- 解决方法/解决方案** 以管理员身份登录 Windows 会话。打开命令窗口，然后导航到 `c:\windows\system32\sysprep` 并执行命令 `sysprep.exe/generalize/oobe/reboot`。选择：
- **English**（英语）作为语言
  - **United States**（美国）作为国家/地区
  - **US** 作为键盘布局
-  **注:** 强烈建议您使用 **AppAssure 设备配置向导** 来更改主机名。如果 **AppAssure 设备配置向导** 已经完成，请手动将计算机名称更改为以前的名称。


## OpenManage Server Administrator 问题

- 说明** 由于 DL4300 设备中各个子系统之间的复杂交互，OpenManage Server Administrator 不一定始终运行正常。
- 解决方法/解决方案** 重新启动 DSM SM Data Manager 服务可以解决该问题。

## OpenManage Server Administrator 无法正常安装

- 说明** 在使用 Recovery and Update Utility 的极少数情况下，OpenManage Server Administrator 可能无法正常安装。
- 解决方法/解决方案** 通过单击 **Start**（开始）→ **Control Panel**（控制面板）→ **Uninstall a program**（卸载程序）→ **Dell OpenManage Systems Management Software**（Dell OpenManage Systems Management 软件）手动删除 OpenManage，然后手动重新安装该软件。

## OpenManage Server Administrator 无法更新状态

- 说明** OpenManage Server Administrator 有时无法更新状态，使得 OpenManage Server Administrator 状态与 **Appliance**（设备）选项卡 **Overall Status**（总体状况）屏幕上显示的状态不一致。
- 解决方法/解决方案** 导航至**服务器管理器** → **工具** → **服务**，然后停止并重新启动 **DSM SA Data Manager** 服务。
-  **注: Services**（服务）窗口可指引您重新启动其他服务。如果问题在重新启动服务后仍存在，请重新启动设备。

## 任务失败异常错误

- 说明** **Task failed with exception**（任务失败异常）错误消息不提供另外信息，有时表示瞬时 Windows 事件。
- 解决方法/解决方案** 重试该操作。该操作应该完成，而不出现另外的 **Task failed with exception**（任务失败异常）错误。

## Recovery and Update Utility 花费太多时间才能完成

- 说明** 在加入域后运行 Recovery and Update Utility 时，完成时间可能超过 90 分钟。
- 解决方法/解决方案** 要加快 Recovery and Update Utility 的运行速度，请以本地管理员身份登录机器。不要登录域。启动 Recovery and Update Utility，然后重新登录到域。

## 手动恢复存储库

在灾难恢复期间，您安装了操作系统，下载和运行了 **Recovery Update Utility**，完成了 FTBU，启动了 AppAssure 以完成恢复过程。然而，不完整的导航路径阻止了 **Remount Volume**（重新装载卷）过程，不允许装载卷。




要手动恢复存储库，请执行以下操作：

1. 启动 **Computer Management**（计算机管理），然后选择 **Storage Management（存储管理）** → **Disk Management（磁盘管理）**。
2. 为标有 **DL\_REPO\_xxxx** 的卷添加驱动器盘符。
3. 验证 **DL\_REPO\_xxxx** 卷；记下驱动器盘符、文件路径，并确保 **AppRecoveryCoreConfigurationBackup** 文件存在。
4. 在 AppAssure Core 控制台中，选择 **Configuration（配置）** 选项卡，然后选择 **Restore（还原）**。
5. 在 **Enter Local Directory Path（输入本地目录路径）** 文本框中，输入驱动器盘符和存储库的文件路径，然后选择 **Restore Repositories（还原存储库）** 选项。
6. 单击 **Restore（还原）**。  
AppAssure 将还原存储库，但存储库状态为红色。
7. 展开存储库信息，并复制元数据路径。
8. 打开 PowerShell 窗口并键入以下命令以创建装载点文件夹：  
`md "<metadata path>"`

 **注：** 确保您移除了元数据路径的 **\File\_x** 部分，并将元数据路径包括在引号内。

9. 在 **Computer Management（计算机管理）** → **Storage Management（存储管理）** → **Disk Management（磁盘管理）** 中，为卷添加装载路径。

 **注：** 确保您移除了元数据路径的 **\File\_x** 部分。

10. 移除驱动器盘符。
11. 为所有 **DL\_VMRSRV\_x** 卷添加驱动器盘符。
12. 在 AppAssure Core 控制台 **Configuration → Restore（配置还原）** 屏幕中，单击 **fix path（修复路径）**，然后单击 **Save（保存）**。  
存储库将恢复联机并显示绿色状态。

 **注：** 您必须针对每个 **DL\_REPO\_xxxx** 卷重复步骤 9 至步骤 12。

## MD1400 机柜的意外更换导致报告不准确

**说明** MD1400 机柜的意外更换可导致数个工具中的结果不正确。

**解决方法/解决方案** 纠正机柜配置后，重新启动并完成 **AppAssure 设备配置向导** 中的所有步骤。

## AppAssure 桌面快捷方式对域用户不显示

**说明** 对于没有管理员权限的域用户，不显示 AppAssure 软件的桌面快捷方式。

**解决方法/解决方案** AppAssure 软件桌面快捷方式仅对于具有管理员权限的用户显示。请以本地管理员或具有管理权限的用户身份登录该设备。

## Core 控制台快捷方式不随主机名称更改而更新

- 说明** 系统（其中安装有 AppAssure Core 控制台）的主机名称更改之后，位于 **开始** → **AppAssure** → **Core** 下方的 AppAssure Core 控制台快捷方式不随新的主机名称而进行更新。
- 原因** 使用 AppAssure 设备配置向导更改主机名称之后，如果您关闭 AppAssure 控制台并删除 AppAssure 控制台的桌面快捷方式，则出现此问题。
- 解决方法/解决方案** 不要删除 AppAssure Core 控制台的桌面快捷方式。

## 进行配置时不选择 NIC 导致显示错误

- 说明** 配置设备时不选择任何 NIC，就会显示错误。
- 解决方法/解决方案** 在配置设备过程中，请连接至少一个以太网端口。
1. 关闭显示的错误消息。
  2. 重新启动设备。
  3. 连接至少一个以太网端口。
  4. 启动 AppAssure 设备配置向导并选择至少一个 NIC 端口用于配置。

## 无法关闭消息

- 说明** 如果在存储配置过程中出现错误的情况下尝试关闭 AppAssure 设备配置向导，就会出现消息提示您稍候。设备将停止响应，您无法关闭显示的消息。
- 解决方法/解决方案** 使用系统任务管理器关闭 AppAssure 设备配置向导。重新启动 AppAssure 设备配置向导并完成配置。

## 不显示许可证密钥安装失败

- 说明** 各个组件的许可证密钥安装失败之后，设备未为**软件许可证**显示红色的 **X**。
- 解决方法/解决方案** 再次运行许可证密钥安装。

## 许可证密钥安装和 AppAssure 设备配置向导失败

- 说明** 在使用 AppAssure 设备配置向导时如果输入不正确的数据（例如不正确的主机名、域凭据等），则设备配置就会失败。
- 重新启动之后，AppAssure 设备配置向导可能继续失败，因为 AppAssure 服务没有被自动启动。

如果 AppAssure 服务不在运行，则许可证密钥安装也将失败。

#### 解决方法/解决方案

1. 关闭 AppAssure 设备配置向导。
2. 手动重新启动 AppAssure 服务。
3. 重新启动 AppAssure 设备配置向导。

## 许可证配置失败时显示不正确的消息

#### 说明

显示以下不正确的错误消息指示许可证配置失败：

A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance

#### 解决方法/解决方案

1. 关闭 AppAssure 设备配置向导。
2. 手动重新启动 AppAssure 服务。
3. 重新启动 AppAssure 设备配置向导。

## 错误消息显示不正确的 FTBU.dat 文件位置

#### 说明

如果 AppAssure 设备配置向导失败，一则错误消息可能显示 FTBU.dat 的不正确位置，即 C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\。

**解决方法/解决方案** FTBU.dat 的正确位置为 C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\。

## 更改显示分辨率时，存储配置窗口不重新调整大小

#### 说明


在存储配置窗口打开的情况下，如果您更改显示分辨率，则存储配置窗口不会随显示分辨率的更新而重新调整大小

#### 解决方法/解决方案

- 使用最小显示分辨率 1024 x 768。
- 在 AppAssure 设备配置向导运行期间不要更改显示分辨率。
- 关闭并重新启动 AppAssure 设备配置向导。

## 获得帮助

### 联系 Dell

 **注:** 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供多种联机和基于电话的支持和服务选项。如果您不能连接至 Internet，则可以在您的购买发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录中找到联系信息。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。要联系 Dell 了解销售、技术支持或客户服务问题，请访问 [software.dell.com/support](https://software.dell.com/support)。